

CONDIZIONI GENERALI PER L'INSERIMENTO DI PRODOTTI NEL SITO

WWW.BEST-ITALY.IT

1. **DEFINIZIONI DELLE PARTI:**
 - a. Le seguenti condizioni generali si applicano per la regolamentazione del rapporto fra l'HOST e il FORNITORE che intende inserire i propri prodotti per la vendita all'interno del sito www.best-italy.it.
2. **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:**
 - a. l'HOST attraverso il proprio sito di e-commerce effettua la vendita dei prodotti del fornitore.
3. **COSTI PER L'INSERIMENTO DI PRODOTTI NELL'E-COMMERCE:**
 - a. non è previsto alcun costo, né tantomeno canone, per l'inserimento di prodotti nell'e-commerce.
 - b. Un fornitore può inserire senza limitazioni uno o più prodotti.
 - c. L'HOST decide in modo unilaterale quali prodotti inserire e quali rifiutare.
4. **ANAGRAFICA:**
 - a. per il FORNITORE è previsto l'obbligo di comunicare all'HOST i dati necessari ai fini dell'attività commerciale:
 - i. RAGIONE SOCIALE;
 - ii. PARTITA IVA;
 - iii. CODICE FISCALE;
 - iv. CODICE SDI;
 - v. PEC;
 - vi. INDIRIZZO SEDE LEGALE;
 - vii. INDIRIZZO SEDE OPERATIVA;
 - viii. NUMERO DI TELEFONO;
 - ix. INDIRIZZO E-MAIL;
 - x. SITO WEB (SE ESISTENTE);
 - xi. CODICE IBAN (DOVE SARANNO ACCREDITATI I PAGAMENTI PER GLI ORDINI EFFETTUATI).
5. **CONFORMITA' DEL PRODOTTO:**
 - a. i prodotti venduti devono rispettare le normative italiane e la normativa CE.
 - b. In caso di prodotti difformi o viziati l'HOST si riverrà nei confronti del FORNITORE il quale una volta appurata la responsabilità ne risponderà nella misura dovuta.
6. **PRODOTTI:**
 - a. il FORNITORE deve inviare all'HOST:
 - i. immagini rappresentative del prodotto realizzate in modo professionale (ovvero su sfondo bianco puro, con illuminazione diffusa di tipo "light-box", di risoluzione idonea per grafiche professionali e senza scritte o sovrapposizioni di loghi e/o altre figure) così come definito in "Scheda rilevazione prodotti ALIMENTARI" e "Scheda rilevazione prodotti NON ALIMENTARI" inviate al momento dell'inserimento del prodotto nel sito di e-commerce;
 - ii. il nome del prodotto e le sue caratteristiche:
 1. a cosa serve;
 2. come funziona;
 3. elenco dei materiali da cui è costituito;
 4. dove viene assemblato/prodotto;
 5. paesi di origine della componentistica;
 6. eventuali certificazioni;
 7. varianti;
 8. attributi e personalizzazioni;

Best Italy Srls

P.IVA 05303200280 C.F.: 05303200280

SEDE FISCALE: VIA CA' MEGLIADINO 170- 35044 MONTAGNANA (PD)

E-MAIL: infobox@best-italy.it SITO WEB: www.best-italy.it

9. dimensioni e peso del prodotto.
 10. Altri punti definiti in “Scheda rilevazione prodotti ALIMENTARI” e “Scheda rilevazione prodotti NON ALIMENTARI”
- 7. TEMPI DI APPROVVIGIONAMENTO ED IMBALLAGGIO:**
- a. per ciascun prodotto il FORNITORE deve indicare all’HOST:
 - i. quando il prodotto è disponibile;
 - ii. se è sempre disponibile;
 - iii. se è un prodotto stagionale/temporaneo;
 - iv. quanti giorni servono per la produzione;
 - v. i tempi per l’imballaggio una volta ricevuto l’ordine;
 - vi. la quantità massima che può essere prodotta in un determinato arco temporale.
- 8. PREZZO DI ACQUISTO:**
- a. FORNITORE ed HOST concordano un prezzo di acquisto di ogni singolo prodotto che deve rimanere fisso per l’anno solare di esercizio e che può prevedere delle scontistiche legate alla quantità ordinata, a promozioni stagionali/periodiche o ad iniziative commerciali del FORNITORE.
 - b. In nessun caso il FORNITORE può modificare al rialzo un prezzo che è già stato pattuito all’interno del medesimo esercizio solare.
 - c. Il FORNITORE è tenuto ad informare l’HOST dei prezzi a cui il suo prodotto viene venduto al dettaglio e se opera già con vendite on-line attraverso siti di e-commerce (sia di proprietà che di terzi) e i prezzi riferiti a questi siti.
 - d. Ad ogni nuovo esercizio solare FORNITORE ed HOST devono riconfermare o modificare il prezzo pattuito di ciascun prodotto.
- 9. UTENTI DELL’E-COMMERCE:**
- a. nei casi in cui l’HOST si avvalga della spedizione in modalità “drop-shipping” (cioè quando la spedizione al consumatore finale viene fatta direttamente dal FORNITORE attraverso spedizioniere incaricato dall’HOST) è fatto divieto per il FORNITORE di contattare, in qualunque modo e con qualunque mezzo, gli utenti dell’HOST di cui possiede i dati.
 - b. In caso di drop-shipping l’HOST invia al FORNITORE l’etichetta di spedizione dell’ordine in cui sono riportati il nominativo e l’indirizzo del cliente finale: il FORNITORE deve utilizzare questi dati solo ai fini della spedizione e per nessun altro motivo.
 - c. Per qualunque informazione, necessità, problematica o controversia il FORNITORE ha a disposizione il numero di telefono diretto e l’assistente on-line dell’HOST.
 - d. Il mancato rispetto anche di una sola delle clausole precedenti (art. 08 commi “a”, “b” e “c”) genera l’annullamento immediato del contratto e una sanzione fino ad € 1.000,00 per ciascun utente coinvolto.
- 10. BRANDIZZAZIONE:**
- a. l’HOST consente al FORNITORE di vendere i suoi prodotti con il proprio brand rappresentativo ed i relativi loghi/nomi.
- 11. IMBALLAGGIO (in caso di drop-shipping):**
- a. l’HOST invia al FORNITORE idoneo materiale per il packaging (cartoni, buste, adesivi e altro materiale per imballaggio riportanti il logo dell’HOST) che deve essere utilizzato per l’imballaggio della merce da spedire.
 - b. Il FORNITORE ha l’obbligo di usare il materiale fornito dall’HOST per l’imballaggio.
 - c. Solo in caso di prodotti con dimensioni non consone al materiale da packaging fornito dall’HOST è consentito l’utilizzo di materiale per l’imballaggio alternativo (e in ogni caso previamente concordato con l’HOST).
- 12. SPEDIZIONE:**
- a. per ogni ordine l’HOST invia in automatico una e-mail al FORNITORE con indicato il riepilogo dell’ordine.

Best Italy Srls

P.IVA 05303200280 C.F.: 05303200280

SEDE FISCALE: VIA CA' MEGLIADINO 170- 35044 MONTAGNANA (PD)

E-MAIL: infobox@best-italy.it SITO WEB: www.best-italy.it

- b. Il FORNITORE è tenuto ad evadere l'ordine secondo le tempistiche concordate con l'HOST.
 - c. L'HOST incarica uno spedizioniere a ritirare la merce presso il domicilio del FORNITORE.
 - d. Le spedizioni sono sempre a carico dell'HOST.
- 13. RATING DEL FORNITORE:**
- a. l'HOST attraverso un sistema integrato di monitoraggio delle transazioni e della soddisfazione dei clienti è in grado di analizzare i comportamenti di ogni singolo FORNITORE e i giudizi in merito ad ogni singolo prodotto.
 - b. In caso di valutazioni negative relativamente ai tempi di spedizione o alla qualità dei prodotti l'HOST si riserva il diritto di rivedere la propria posizione nei confronti di un FORNITORE, finanche alla cessazione del rapporto.
- 14. PAGAMENTI E FATTURAZIONE:**
- a. HOST e FORNITORE pattuiscono di comune accordo i termini di pagamento (che può essere anticipato, al momento della spedizione, a ricevimento fattura, a 30gg d.f., ecc...).
 - b. il FORNITORE è obbligato a fatturare tutti gli ordini all'HOST (periodicamente o di volta in volta, in base agli accordi stipulati con l'amministrazione dell'HOST).
 - c. L'HOST paga il fornitore a mezzo bonifico bancario e non sono previste diverse altre forme di pagamento.
- 15. GARANZIA:**
- a. il FORNITORE è obbligato per legge a vendere prodotti con garanzia valida in tutta l'UE di almeno 24 mesi (di almeno 12 mesi in caso di acquisto da parte di impresa).
 - b. Per il food&beverage ed eventuali altri prodotti deperibili la garanzia decade con la data di scadenza indicata sull'etichetta.
- 16. RESI E RESTITUZIONI:**
- a. l'HOST offre la possibilità ai propri clienti di effettuare il reso o la restituzione di un prodotto qualora questo sia non conforme o viziato. In entrambi i casi i prodotti devono essere integri, non manomessi, non usati, non sporcati, pari al nuovo. Ne consegue che in caso di reso o restituzione il FORNITORE è tenuto a riprendere possesso dei prodotti dall'HOST e rimborsare il valore pagato o sostituire il prodotto con uno nuovo e conforme con conseguente addebito delle spese per una nuova spedizione.
- 17. DURATA E TACITA PROROGA:**
- a. il contratto in essere ha una durata di 12 mesi, rispetta l'annualità solare e viene rinnovato con tacito accordo.
 - b. Il FORNITORE per recedere deve dare comunicazione all'HOST via PEC o raccomandata con 30gg di anticipo..
- 18. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DELLE PARTI:** l'HOST non è responsabile dinanzi a:
- a. Eventuali errori del FORNITORE nella trasmissione di informazioni, immagini, descrizioni dei prodotti;
 - b. Prodotti viziati e/o, non conformi nella qualità o nella quantità;
 - c. Eventuali danni che il FORNITORE può causare in modo diretto o indiretto all'HOST o ai suoi utenti;
- 19. FORO DI COMPETENZA:** per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto è competente il foro di Padova.

Con la stipula del contratto il FORNITORE dichiara di aver accettato per intero tutte le clausole in esso contenute.

Best Italy Srls

P.IVA 05303200280 C.F.: 05303200280

SEDE FISCALE: VIA CA' MEGLIADINO 170- 35044 MONTAGNANA (PD)

E-MAIL: infobox@best-italy.it SITO WEB: www.best-italy.it